



TILL DIG SOM LEVER SOM PAPPERSLÖS

ROSENGRENSKA vänder sig till dig som är papperslös, alltså vistas i Sverige utan nödvändiga tillstånd. Vi har mottagning en kväll varannan vecka.

På ROSENGRENSKA kan du få hjälp med vart du ska vända dig om du är sjuk och vilka rättigheter du har i vården. Vi erbjuder hjälp och stöd om du blivit nekad vård, blivit felaktigt fakturerad för ett vårdbesök eller blivit dåligt bemött av en vårdgivare. På mottagningen finns sjuksköterskor, tandläkare, psykologer och tolkar. Det finns också en optiker samt möjlighet till juridisk hjälp och socialt stöd. Nedan följer en mer ingående beskrivning av vilket hjälp vi kan erbjuda dig som papperslös.

KASSAN

Här kan du få pengar tillbaka för besök inom vården och mediciner köpta på recept. Du behöver ha med dig kvitton.

OBS det finns flera regler och riktlinjer runt detta som kassapersonalen informerar dig om.

SJUKSKÖTERSKA

Du kan få träffa en sjuksköterska på Rosengrenska om du behöver vård men inte vet vart du ska vända dig, inte vet hur sjukvårdssystemet fungerar i Sverige, om du blivit illa bemött inom vården, nekats vård eller fått en felaktig räkning från vården.

Om du behöver sjukvård så får du information om hur du kan kontakta din vårdgivare och hur du kommer rätt i vården. Du får med dig informationsmaterial och en hänvisning.

TANDLÄKARE

Du kan få träffa en tandläkare på Rosengrenska om du behöver tandvård men inte vet var du ska vända dig, inte vet hur tandvårdssystemet fungerar i Sverige, om du blivit illa bemött inom tandvården, nekats tandvård eller fått en felaktig faktura från tandvården. Om du behöver tandvård får du information om hur du kan kontakta tandvården. Du får då med dig informationsmaterial och en hänvisning.

PSYKIATRISKA TEAMET

Vi erbjuder stödsamtal hos våra psykologassistenter och psykologer på Rosengrenska om du mår dåligt psykiskt dåligt eller har behov av att få prata med någon under en utmanande tid men inte vet vart du ska vända dig, om du inte vet hur sjukvårdssystemet fungerar i Sverige, blivit illa bemött inom vården eller nekats vård. Vi hjälper också till med remiss till den vanliga vården.



OPTIKER

Optikern är på plats på Rosengrenska en gång i månaden.

Optiker hjälper till med synundersökning och ger dig gratis glasögon om du behöver det.

Berätta för den person som tar emot dig på mottagningen att du behöver en tid till optikern så hjälper hen dig att boka. Du får sedan ett sms med besked om tid samma dag som optikern kommer till mottagningen.

SOCIALT STÖD

Vi samarbetar med en kyrka i Göteborg. Kyrkans diakoner erbjuder samtal, stöd och rådgivning i frågor som gäller barn och familj, barnens skolgång, kontakt med mentormammor för nyblivna föräldrar, hjälp med matkasse och kläder samt samhällsorientering.

Möjlighet till samtal och rådgivning med präst, stöd vid frågor om begravning, hjälp att förmedla kontakter genom Interreligiösa Rådet Nordost i Göteborg.

JURIST

Bästa sättet att nå våra jurister är att boka tid hos dem genom att mejla dem på info@rosenjuristerna.se eller via deras hemsida rosenjuristerna.se eller på en lista på Rosengrenska's mottagning.

De kommer då att kontakta dig och ge dig en tid för besök hos dem.

Hur du kommer i kontakt med oss

För att våra besökare ska känna sig trygga så skriver vi inte ut tid och plats för mottagningen.

Vid behov av information om
var vi finns kontakta Röda Korsets
vårdförmedling 020-211 000.